

RICARDO FIGUEIREDO

Engenheiro de Tecnologia de Sistemas e IA Aplicada | Pos-graduando em Engenharia de IA Aplicada (UNIPDS)

Sao Paulo, Brasil | Tel.: (11) 93143-2999 | linkedin.com/in/rcf73 | ricardo.prog@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Sistemas senior com 29 anos no ecossistema de TI: analise, desenho e evolucao de sistemas corporativos e ponte entre negocio e tecnologia. Mais de 9 anos em lideranca estrategica, coordenacao de times multidisciplinares e gestao de fabricas de software. Especialista em SDLC de alta complexidade, sistemas de missao critica e transformacao digital, com atuacao consultiva para Mitsubishi Corp, Itau, LG, Villares Metals e Crefisa.

Stack corporativo: autoridade no ecossistema TOTVS Datasul (Progress OpenEdge), incluindo arquitetura, customizacoes core, sustentacao N2/N3 e migracoes. Expertise em backend e dados com PHP, MySQL, APIs RESTful, barramentos ESB e mensageria, conectando legado a plataformas modernas.

Ferramentas do dia a dia: Linux Mint como ambiente principal, desenvolvimento e prototipagem com ferramentas de IA como Cursor e Claude, e pratica de AI-Driven Development. Especializacao atual em Engenharia de Software com IA Aplicada: arquiteturas RAG, orquestracao de LLMs, bancos vetoriais e automacao via Model Context Protocol (MCP).

Formacao: pos-graduacao em Engenharia de Software com IA Aplicada (UNIPDS, em andamento), MBA em Financas e Banking (UNIP) e Tecnologia em Processamento de Dados (FLP).

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Engenheiro de Tecnologia de Sistemas e IA Aplicada

Nov/2025 - Atual

Ricotec Solucoes em Tecnologia

- Arquitetura de IA Generativa: concepcao e implementacao de sistemas RAG locais em JavaScript e Neo4j, indexando documentacao tecnica complexa para consultas inteligentes em bases de conhecimento corporativas.
- Orquestracao de agentes via MCP: desenvolvimento de servidores Model Context Protocol para integrar LLMs a automacao de navegador com Playwright, alcançando 70% de otimizacao em processos de extracao e saneamento de dados.
- Evolucao tecnologica de ERP: atuacao consultiva na integracao de rotinas legadas do TOTVS Datasul com ecossistemas modernos em Node.js, permitindo consumo de servicos de IA com seguranca e

baixa latencia.

Analista de Sistemas / Tech

Jul/2024 -

Lead

Out/2025

Crefisa

- Lideranca tecnica e governanca de sistemas: atuacao como Tech Lead na sustentacao e conformidade dos modulos Financeiro, Contabil e de Contratos do ERP Datasul, com gestao estrategica de metricas de performance, SLA e MTTR.
- Design de integracoes e arquitetura: planejamento e execucao da arquitetura de APIs REST, estabelecendo conectividade robusta entre o core em Progress OpenEdge e plataformas digitais externas de ultima geracao.
- Gestao de ciclo de vida de software: responsavel pelo levantamento de requisitos, validacao de viabilidade tecnica e elaboracao de documentacao tecnica detalhada sob metodologia Agile.
- Coordenacao de parceiros de outsourcing: gestao direta de demandas externas junto a TOTVS e terceiros, da passagem da demanda a analise critica de entrega, validacao de codigo e homologacao com usuarios finais.
- Deploy e qualidade: gestao de processos de GMUD para garantir deploys seguros em producao, minimizando riscos e maximizando a disponibilidade do sistema.

Analista de Sistemas e Negocios Senior / Lider de

Dez/2021 -

Equipe

Jul/2024

TOTVS

- Fabrica de software: lideranca tecnica na entrega de solucoes customizadas para grandes industrias, gerenciando o ciclo completo de levantamento, estimativas de esforco, cronogramas e deploy.
- Sustentacao N3: especialista em desenvolvimento e resolucao de incidentes complexos em ambientes corporativos de alta complexidade, operando 100% em modelo remoto com foco em eficiencia.
- Integracao de sistemas: desenvolvimento de customizacoes avancadas e integracao de ecossistemas ERP via Web Services SOAP e REST.

Analista de Sistemas

Jun/2020 -

Senior

Dez/2021

Viterra

- Operacoes de missao critica: sustentacao tecnica de multiplos modulos do ERP Datasul focados em logistica de graos e agronegocio, em ambientes de alta criticidade operacional.
- Eficiencia de dados: gestao tecnica de demandas via GitHub e coordenacao de plantoes tecnicos, garantindo continuidade operacional e integridade de dados em escala nacional.

Lider de

Jun/2017 -

Equipe

Jun/2020

TOTVS

- Na PepsiCo: especialista tecnico de desenvolvimento no projeto de migracao da versao EMS 2.06 para TOTVS 12.1.24, atuando de forma decisiva para a conclusao da migracao com antecipacao de problemas de ambiente, estrutura de diretorios, padronizacao, equalizacao e merge de programas duplicados.
- Projetos nos modulos de faturamento e financeiro Interface Full no cliente Dasa, alem de integracoes SOAP e JSON do Lincros no cliente Bauducco e do Salesforce na Camil.
- Cliente Consigas: levantamento tecnico, analise de sistemas, desenvolvimento de especificos, customizacoes no TOTVS, criacao de processo no segmento de cobranças, formulários, logica, parametrizacao de usuarios e customizacoes nos modulos EMS2, EMS5 e HCM.
- Projeto Protege S.A. (Ago/2017-Jan/2018): elaboracao, coordenacao e consolidacao dos projetos do modulo de frotas e logistica; coordenacao do projeto de rastreadores e gestao de licencas, do inicio a entrega, tornando-se case de sucesso.

Analista de negocios e sistemas

Ago/2015 -

senior

Jul/2017

Aurora Bebidas e Alimentos Finos Ltda.

- Analise de requisitos, desenvolvimento e treinamento no projeto Gestao Nao Multas do Datasul, com integracao para aprovacao por alcada de area, otimizando o processo logistico e reduzindo multas em clientes como Pao de Acucar, Carrefour e Walmart.
- Sistema com indicadores de eficiencia e atraso nas entregas, relatorios financeiros e gerenciais, documentacao para contestacao junto as grandes redes e programacao em Progress e Fluig, inclusive com aprovacao mobile.

Analista de

Set/2013 -

Sistemas

Abr/2015

A2 Solutions

- Desenvolvimento e analise para os clientes Orient do Brasil, Crefisa, Grupo Mabel e Bauducco: levantamento de processo, especificacao tecnica e desenvolvimento de modulos para integracao entre sistemas legados, customizacao de modulos, ETL e banco de dados.

Analista de

Fev/2014 -

Sistemas

Ago/2014

TOTVS

- Analista desenvolvedor: migracao de especificos do EMS5, EMS2 e HCM para TOTVS11, alem de desenvolvimento sob demanda para clientes Eucatex, Grupo Mendes, Rinnai e Medikron, com

levantamento de processo, especificacao tecnica e linguagem Progress.

**Coordenador de
projetos**

Out/2011 -
Ago/2013

Brainworks Solutions

- Coordenador de BI e de sistemas SAS no CA Itau como terceirizado: lideranca de equipe, auditoria interna de modelo de credito (credit scoring, behaviour, performance) e elaboracao de relatorios para o comite de custos com SAS Enterprise Guide, Oracle, VBA e metodologia Scrum.

**Analista de
Sistemas**

Jun/2009 -
Set/2010

A2 Solutions

- Desenvolvimento e analise de sistemas na linguagem Progress 9.1 para Datasul EMS5, EMS2 e HCM.

**Analista de
Sistemas**

Out/2007 -
Abr/2009

DKP

- Coordenador, lider de projetos e analista de sistemas Datasul (TOTVS), com desenvolvimento de interfaces, integracoes XML, rotinas com APIs, EPCs, UPCs e BOs, alem de apoio direto a outros desenvolvedores.

**Lider,
Coordenador**

Jan/2007 -
Out/2007

DATASUL LATINA

- Lider de fabrica de software e analista de sistemas senior no ERP Datasul (TOTVS). No projeto para Aster Petroleo, elaborou sistema DANFE para atender a portaria do governo estadual na distribuicao de combustiveis, incluindo analise de edital, especificacao conceitual e tecnica, coordenacao do projeto, dimensionamento de estrutura fisica, entrega e treinamento.

**Analista de sistemas
senior**

Out/2006 -
Jan/2007

A2 Solutions

- Consultoria sob demanda para clientes como Greiner Bio (Americana) e Bauducco (Guarulhos), com levantamento de processo e customizacao de modulos do ERP Datasul na linguagem Progress 9.1.

**Analista de Sistemas - WEB / Delphi /
Progress**

Nov/2003 -
Out/2006

Atos Origin

- Analista de sistemas e programador Delphi/Oracle para o cliente Comgas (SP), no sistema de calculos para emissao de certificado e laudos de qualidade de gas.

- Analista de sistemas Progress (Datasul), com customizacao e desenvolvimento para os clientes LG e Villares Metals.

Analista de

Fev/2001 -

Sistemas

Out/2003

Grupo Trust

- Desenvolvimento e customizacao do sistema Apusclient em arquitetura Web-EDI, utilizando MQSeries da IBM, criacao de DLL para uso com Delphi e desenvolvimento em Eclipse, Oracle 9i, Delphi 7.0 e Java nas plataformas Sun Solaris, Windows e Unix.
- Interfaces para clientes Banco Fibra, Tribanco, Supervias e Banco Daycoval, utilizando padroes CNAB e Febraban 400 com Delphi e Oracle.
- Programacao sob demanda em projetos internos Delphi/Oracle para o cliente Sodexo.

Programador de sistemas e Tecnico de

Jan/1996 -

Informatica

Fev/2001

Autonomo

- Desenvolvimento e arquitetura de sistemas de missao critica com Delphi e Oracle para automacao comercial e conformidade fiscal.
- Modulos de ECF com integracao a impressoras Bematech, solucoes de leitura de codigo de barras e TEF (Transferencia Eletronica de Fundos).
- Levantamento e entendimento de necessidades de negocio para clientes de diversos segmentos, como publicidade, corretoras de seguros e postos de combustiveis.
- Softwares customizados para concessionarias, locadoras de veiculos, saude e varejo, com atuacao consultiva em montagem, configuracao e manutencao de hardware para PDV.

FORMACAO ACADEMICA

Pos-graduacao - Engenharia de Software com IA

Jan/2026 - Dez/2026 (em andamento)

Aplicada

UNIPDS

MBA, Financas e

Banking

2012 - 2013

Universidade Paulista

Tecnologia da Informacao, Gestao de Sistemas de

Informacao

1995 - 1997

Faculdade de Tecnologia de Processamento de Dados do Litoral

COMPETENCIAS E CERTIFICACOES

Principais: desenvolvimento full stack, TOTVS Datasul e gestao de programas. Idioma: ingles.

Certificacoes: certificado de autoridade Python, OpenEdge 4GL Progress (Progress Software) e RPA AutomationEdge (AutomationEdge).

Curriculo com conteudo integral do perfil LinkedIn - [linkedin.com/in/rcf73](https://www.linkedin.com/in/rcf73)